

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего документа перечисленные термины и сокращения имеют следующие значения:

ДЗ	Действующее законодательство – совокупность нормативно-правовых актов РФ, действующих в момент совершения события, производства и осуществления действия, актов, операций и т.п.
ГК РФ	Гражданский кодекс РФ
Услуги	Деятельность Исполнителя, осуществляемая на возмездной основе в соответствии с заданием Заказчика, сформулированным в Заявке
Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Баранова Олеся Игоревна
Заказчик	Пользователь, заключивший с Исполнителем Договор в результате подтверждения последним Заявки Пользователя
Сайт	Сайт в глобальной компьютерной сети Интернет, доступный по адресу www.smartritual.ru , содержащий сведения об Исполнителе и описание Услуг, предлагаемых Пользователям для оформления Заявок, сведения об условиях их приобретения, оплаты, сопутствующих товарах и т.д.
Сервис	Размещённый на Сайте интерактивный сервис «Заказ ритуальных услуг», предназначенный для самостоятельного формирования Пользователем Заявки и направления её Исполнителю для обработки
Общие Условия	Общие Условия оказания ритуальных услуг – настоящий документ, размещённый для всеобщего доступа на Сайте, в редакции на момент соответствующего события, действия или волеизъявления
Пользователь	Полностью дееспособное физическое лицо, разместившее Заявку на Сайте в целях заключения с Исполнителем Договора исключительно для своих личных, (семейных) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
Заявка	Оформленный посредством Сервиса запрос Пользователя о возможности предоставления выбранного комплекса ритуальных услуг и реализации сопутствующих товаров
Подтверждение Заявки	Информирование Пользователя о поступлении Заявки Исполнителю, её соответствии Общим Условиям и успешном внесении предоплаты, что признаётся моментом заключения Договора
Договор	Договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Пользователем на условиях, сформулированных последним в Заявке, при её подтверждении Исполнителем

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Общие условия определяют порядок направления Пользователем Исполнителю Заявки и заключения на её условиях Договора, в соответствии с которым Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать комплекс ритуальных услуг и реализовать сопутствующие товары ритуального назначения.
- 2.2. Индивидуальные условия Договора – сведения о составе, сроках и стоимости оказания Услуг, ассортимент и цены сопутствующих товаров, определяются Заявкой, формируемой Пользователем самостоятельно с использованием Сервиса.
- 2.3. Оформляя Заявку, Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласия с Общими Условиями в полном объёме.

- 2.4. Общие Условия, как и информация относительно отдельных Услуг, представленная на Сайте, не являются публичной офертой в смысле ст. 435 ГК РФ, и приобретают обязательный характер для Сторон лишь в случае заключения ими Договора.
- 2.5. К отношениям Сторон, возникающим после заключения Договора, применяются ГК РФ, Федеральный закон «О погребении и похоронном деле», Закон РФ «О защите прав потребителей» и правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 2.6. Договор считается заключённым Сторонами с момента внесения Заказчиком посредством Сайта предоплаты по соответствующей Заявке в сумме не менее **1 000 (одной тысячи)** рублей 00 коп., и подтверждения Заявки Исполнителем.
- 2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Общие Условия, информируя Пользователей о внесённых изменениях посредством Сайта.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И ОБРАБОТКА ЗАЯВКИ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 3.1. Заявка формируется Пользователем самостоятельно посредством Сервиса. При оформлении Заявки запрашиваются контактные данные Пользователя и предоставляется возможность определить индивидуальные условия оказания Услуг, соответствующие его намерениям. Все условия, выбранные Пользователем в Заявке, Стороны признают существенными для Договора в случае его заключения.
- 3.2. Хранение (обработка) пользовательских данных осуществляются исключительно в целях исполнения обязательств Исполнителя, в строгом соответствии с ДЗ. Передача пользовательских данных третьим лицам допускается по запросу уполномоченных органов в рамках установленной ДЗ процедуры.
- 3.3. После подтверждения состава Заявки Пользователь направляется в систему интернет-платежей банка-партнёра для ввода реквизитов банковской карты и осуществления предоплаты по Заявке.
- 3.4. Перечень необходимых реквизитов карты, устанавливается банком-партнёром в соответствии с правилами платёжных систем. Хранение и обработка любой информации, касающейся реквизитов карт (номер карты, срок действия, PIN-код, CVV2 и др.) производится исключительно банком в рамках собственной системы интернет-платежей. Исполнитель не собирает, не хранит и не обрабатывает такую информацию.
- 3.5. После успешного внесения предоплаты по Заявке Пользователь получает от банка соответствующее извещение и автоматически возвращается на сайт Исполнителя, где ему предоставляется информация о проведённой операции, что квалифицируется Сторонами как подтверждение Заявки. В этот момент Договор считается заключённым Сторонами на условиях подтверждённой Исполнителем Заявки.
- 3.6. Аннулирование Заявки происходит в автоматическом режиме в случае невнесения Пользователем предоплаты, или может быть инициировано Исполнителем при объективной невозможности оказания услуг на выбранных Пользователем индивидуальных условиях. Во втором случае Исполнитель предлагает Пользователю скорректировать условия Заявки или, при недостижении взаимоприемлемого решения, возвращает сумму предоплаты.
- 3.7. В случае возникновения дополнительных вопросов о свойствах и характеристиках Услуг, наличии специальных критериев к их оказанию, Пользователю следует обратиться к Исполнителю до заключения Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. При заключении Договора путём подтверждения Исполнителем Заявки Пользователя, последний, осуществляя права Заказчика по Договору, вправе в любое время получать

- полную и достоверную информацию об условиях оказания Услуг; контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя; отказаться от исполнения Договора, направив Исполнителю извещение, при условии его получения Исполнителем не позднее, чем за сутки до дня, предшествующего дате захоронения.
- 4.2. Если отказ Заказчика от Услуг поступил позднее, чем за сутки до даты похорон, Исполнитель вправе удержать из предоплаты фактически понесённые расходы, связанные с исполнением Договора, в порядке ст. 782 ГК РФ.
 - 4.3. С момента заключения Договора на Заказчика возлагаются следующие обязанности: предоставить необходимую информацию и документы для оказания Услуг; оказывать Исполнителю необходимое содействие; полностью оплатить оказанные ему Услуги; принять Услуги непосредственно по их оказании.
 - 4.4. Отказ от приёмки Услуг допускается только при условии предъявления Заказчиком Исполнителю мотивированных замечаний в письменной форме. В ином случае Услуги считаются принятыми без замечаний.
 - 4.5. Исполнитель по Договору вправе получать от Заказчика необходимую информацию и документы, а в случае предоставления им неполной (недостоверной) информации и/или недостаточного объёма документов – отказаться от исполнения Договора.
 - 4.6. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае обнаружения неблагоприятных последствий выполнения указаний Заказчика или иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, угрожающих качеству Услуг.
 - 4.7. С заключением Договора на Исполнителя возлагаются обязанности в любое время предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об Услугах, оказать Услуги в полном объёме, надлежащем качестве и в согласованные сроки (своими силами и с привлечением субисполнителей). С учётом климатических, эпидемиологических, транспортных и иных факторов, не зависящих от Сторон, сроки оказания Услуг могут быть изменены соразмерно действию таких обстоятельств с обязательным извещением Заказчика.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ СТОРОН

- 5.1. Полная стоимость Услуг с учётом сопутствующих товаров ритуального назначения доводится до сведения Заказчика в Заявке и, по факту их выполнения, указывается в документе, подтверждающем сдачу-приёмку Услуг.
- 5.2. Внесённая Заказчиком на стадии заключения Договора предоплата засчитывается в счёт стоимости Услуг. Окончательный расчёт производится в день похорон в соответствии с согласованной Заявкой.
- 5.3. В случае возврата предоплаты по основаниям, предусмотренным Общими Условиями, соответствующая операция совершается в пользу держателя банковской карты либо лица, уполномоченного на совершение данной операции в соответствии с ДЗ. При возврате денежных средств может потребоваться предъявление документа, удостоверяющего личность плательщика.

6. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Баранова Олеся Игоревна

ОГРНИП 318774600198287 / ИНН 773377449991

Адрес для корреспонденции: 125480 Москва, Героев Панфиловцев ул., д. 1, корп. 1, кв. 267

Тел. +7 (495) 748-98-05